



Modelo VITA PREMIUM

Guía de instalación y de utilización
Lea este manual antes de utilizar el producto

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Para su propia seguridad y la de su equipo, asegúrese de tomar las precauciones siguientes. Si no se siguen estas instrucciones pueden causar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte. Una instalación incorrecta anulará la garantía. Por favor leerlas atentamente y guardarlas para futuras consultas.

Lea, entienda y siga las siguientes instrucciones:

PELIGRO

● Riesgo de ahogamiento accidental:

- Extreme la precaución. Debe tomarse medidas para evitar el acceso no autorizado por los niños.
- Inspeccione la cubierta del spa con regularidad para fugas, desgaste prematuro, daños o signos de deterioro. Nunca use una cubierta desgastada o dañada: no proporcionará el nivel de protección requerido para evitar el acceso no supervisado al spa por un niño.
- Siempre cierre la cubierta del spa después de cada uso.

● Riesgo de lesiones:

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal cualificado con el fin de evitar situaciones de peligro.

● Riesgo de descarga eléctrica:

- No permita que ningún aparato eléctrico, como una luz, teléfono, radio o televisión esté en un radio de 1,5 m (5 pies) de una bañera de hidromasaje.
- Riesgo de descarga eléctrica. No utilice el spa cuando llueve, trueno o rayos.

ADVERTENCIA

● Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no use un cable de extensión, temporizadores, adaptadores de enchufes o convertidores de enchufe, para conectar el dispositivo a la corriente eléctrica; utilizar un enchufe correctamente situado.

● El aparato eléctrico spa debe ser suministrado a través de un dispositivo de corriente residual (RCD) con una corriente residual de funcionamiento que no exceda de 10mA.

● Las piezas que contengan partes vivas, excepto las piezas suministradas con la seguridad de muy baja tensión que no exceda de 12 V, no deben ser accesibles a los ocupantes en el spa.

● Piezas que incorporan componentes eléctricos, excepto los dispositivos de control remoto, deben estar ubicados o fijarse de manera que no pueden caer en el spa.

● La caja de conexión eléctrica residencial debe estar ubicada de manera segura con una distancia de al menos 2 m de distancia del spa.

● La instalación eléctrica debe cumplir los requisitos o normativas locales.

● Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más y las personas con discapacidad física, sensorial o mental o falta de experiencia y conocimiento si han sido supervisados o instruidos acerca del uso del aparato de forma segura y comprenden la peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y mantenimiento no serán realizadas por los niños sin supervisión.

● Asegúrese de que el suelo sea capaz de soportar la carga esperada ($\geq 500\text{kg/m}^2$).

● Tiene que haber un sistema de vaciado alrededor del spa, que permita que el agua salga sin encontrar ningún obstáculo.

● Para reducir el riesgo de lesiones:

- Se recomienda temperaturas de agua más bajas para los niños pequeños y cuando el uso del spa excede de 10 minutos. Con el fin de evitar la posibilidad de hipertermia (golpe de calor), se recomienda que la temperatura media del agua del spa no debe superar los 40°C (104°F).

- Dado que las temperaturas del agua excesivas tienen un alto potencial de causar daños al feto durante los primeros meses de embarazo, las mujeres embarazadas o posiblemente embarazadas deben

limitar la temperatura del agua del spa a 38°C (100°F).

- Antes de entrar en un spa o jacuzzi el usuario debe medir la temperatura del agua con un termómetro preciso ya que la tolerancia de los dispositivos que regulan la temperatura del agua varía.

- El uso de alcohol, drogas o medicamentos antes o durante el uso del spa puede llevar a la inconsciencia con la posibilidad o ahogamiento.

- El uso de alcohol, drogas o medicamentos puede aumentar en gran medida el riesgo de hipertermia fatal en el spa.

- Las causas y síntomas de la hipertermia se pueden describir como sigue: La hipertermia ocurre cuando la temperatura interna del cuerpo alcanza un nivel varios grados por encima de la temperatura corporal normal de 37°C (98.6°F). Los síntomas de la hipertermia incluyen un aumento en la temperatura interna del cuerpo, mareos, letargo, somnolencia y desmayos. El efecto de la hiperemia incluye falta de percepción de calor; falta de reconocimiento de la necesidad de salir del spa; desconocimiento de peligro inminente; daño fetal en mujeres embarazadas; incapacidad física para salir del spa; y pérdida del conocimiento con peligro de ahogarse.

- Las personas obesas o personas con antecedentes de enfermedades del corazón, presión arterial alta o baja, problemas del sistema circulatorio o diabetes deben consultar a un médico antes de usar un spa.

- Las personas que toman medicamentos deben consultar a un médico antes de usar un spa ya que algunos medicamentos pueden causar somnolencia, mientras que otros pueden afectar el ritmo cardíaco, la presión arterial y la circulación.

- Consulte con el médico antes de usar en caso de embarazo, diabetes, mal de salud, o bajo tratamiento médico.

- Las personas con enfermedades infecciosas no deben usar un spa.
- Para evitar lesiones, tenga cuidado al entrar o salir del spa.
- Una temperatura del agua por encima de 42°C (108°F) puede ser perjudicial para su salud.
- No utilice nunca un spa o jacuzzi sólo o permita que otros usen el spa sólo.
- No utilice un spa o jacuzzi inmediatamente después del ejercicio extenuante.
- No ponga el spa por debajo de 0°C (32°F) de temperatura ambiente con el fin de evitar la congelación, si todavía hay agua en la piscina.
- No encienda el spa cuando el agua esté congelada.
- Nunca vierta agua con una temperatura superior a 40°C (104°F) en el spa directamente.
- Desenchufe siempre el aparato de la toma eléctrica antes de retirar, limpiar o hacerle algún ajuste en el producto.
- Nunca salte o se sumerja en un spa o cualquier piscina poco profunda.
- No entierre el cable eléctrico. Sitúe el cable donde no se pueda dañar con cortacéspedes, cortasetos y otros equipos.
- No intente conectar o desconectar la bomba si usted está en el agua o si sus manos están mojadas.
- No use el spa si ha sufrido un daño en la entrega o funcionamiento.
- Mantenga todos los animales domésticos alejados del spa para evitar cualquier daño.
- No agregue aceite de baño o sales de baño al agua del spa.
- Con el fin de evitar situaciones de peligro debido a la puesta a cero accidental de la térmica de desconexión, este aparato no debe ser suministrada a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, o conectado a un circuito que se conecta regularmente dentro y fuera de la utilidad.

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1.1. Especificaciones técnicas

	VITA PREMIUM 6 sitios	
Modelo	SP-VIP160	
Capacidad	6 sitios	
Dimensiones externas sin motor	Ø 72.4" × 28,7" 184 cm × 73 cm	
Dimensiones interiores	Ø 62.9" × 28.7" 160 cm × 73 cm	
Capacidad de agua	1100 L	
Voltaje	220-240 V 50 Hz	
Calentador	2000 W	
Soplador de aire	500 W	
Bomba de filtración	40 W (1200 L/h)	
Temperatura máxima	42°C	
Material de la piscina	PVC	
Peso neto	26.2 kg	10.1 kg
	36.3 kg	
Peso bruto	30.5 kg	14.5 kg
	45.0 kg	
Dimensiones del paquete	Carton 1 24,4" x 21.2" x 22.8" 62,5 x 54,5 x 58 cm	Carton 2 42.9" x 28.7" x 29.5" 109,5 x 73 x 75,5 cm
Certificado de prueba	CE / GS	
Eficiencia calorífica Condición de temperatura al aire libre : 20°C	1.5 - 2.5°C/h	



Este producto tiene el símbolo de clasificación selectiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto significa que este producto debe manejarse con arreglo a la Directiva Europea 2002/96/EC para ser reciclado o desmantelado con el fin de minimizar su impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales o regionales. Consulte a su distribuidor o centro de recogida de residuos en su área para obtener información acerca de la eliminación de su dispositivo.



El marcado CE indica que el producto cumple con los requisitos esenciales de las Directivas europeas 2006/95 / CE (Baja Tensión), 2004/108 / CE (Compatibilidad Electromagnética) 2011/65 / UE (Restricción de uso de ciertas sustancias en el equipo electrónico) 2009/125 / CE (diseño ecológico de los productos relacionados con la energía).

2. CONTENIDO

2.1. Contenido

Antes de comenzar la instalación del spa, por favor asegúrese de que todas las partes estén presentes



8x Paredes de espuma



Bomba



DVD

ES



Forro exterior



Forro interior



Cubierta superior



2x Tapones



2x Cartucho de filtro



Enchufe RCD 10mA



Manguera de desagüe



Tapón de desagüe



Manguera de inflado

3. INSTALACIÓN



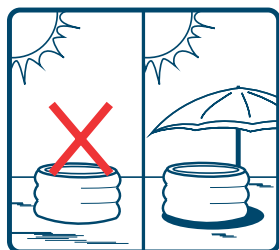
Las instrucciones de instalación y mantenimiento que se describen en las páginas siguientes también son detallados en el DVD incluido.

Nuestros vídeos de instalación y mantenimiento también están disponibles en nuestro sitio web **www.netspa.eu**.

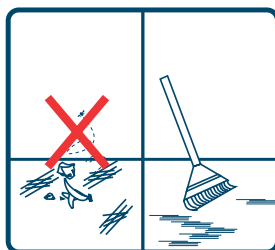
3.1. Selección del emplazamiento

PRECAUCIÓN : Antes de instalar su spa, asegúrese de que la ubicación futura cumple las siguientes condiciones :

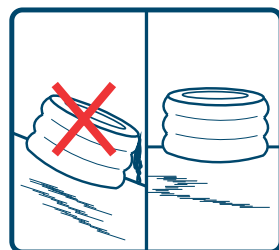
- El nivel del suelo
- Lo suficientemente amplia para dar cabida a la cuenca y su motor.
- Que aguante más de 500 kg/m².
- Al abrigo del sol y el clima.
- Limpio y libre de rugosidad.



Un emplazamiento con un toldo



Limpie el emplazamiento



Un emplazamiento nivelado

3.2. Prueba RCD

ADVERTENCIA : Se debe probar el enchufe RCD antes de cada uso.

No lo utilizar si la prueba RCD no se supera y ver en el capítulo 6.1 Problemas y soluciones.



1. Introduzca el enchufe en la toma de corriente.



2. Presione el botón "RESET". El indicador luminoso se iluminará en rojo.



3. Presione el botón «TEST»; El indicador se desactiva.



4. Presione el botón "RESET". El indicador luminoso se iluminará en rojo. La bomba está lista para su uso.

3.3. Ensamblaje del SPA



1) Extienda el forro exterior del spa sobre el área elegida.



2) Añada el segmento de pared de espuma que tiene tres agujeros para sujetarlo al forro de la base del spa.



3) Compruebe que los tres agujeros de conexión de la pared de espuma estén alineados con los tres agujeros de conexión del forro exterior.



4) Añada el resto de segmentos de pared de espuma.



5) Ajuste los 8 segmentos hasta que formen un círculo perfecto. Antes de continuar, compruebe que los agujeros para la conexión con el forro exterior y los agujeros de la pared de espuma siguen alineados.



6) A continuación, inserte el forro interior del spa.



7) Introduzca los 3 conectores del forro en los agujeros correspondientes.



8) Aline el forro alrededor de todo el spa para comprobar que está bien sujeto.



9) Compruebe que las cremalleras del forro interior y exterior estén alineadas antes de cerrarlas.



10) Aline el forro alrededor de todo el spa para comprobar que está bien sujeto.



11) Busque el punto en el que las dos cremalleras estén alineadas, engánchelas y empiece a cerrar la cremallera.



12) Las dos partes deben estar completamente unidas por la cremallera.



13) La piscina ya está montada.



14) A continuación, infle la cubierta del spa.



15) Conecte la manguera de inflado a la salida de «burbujas» y, a continuación, conecte la bomba.



16) Inserte la manguera de inflado en la piscina hinchable y a continuación pulse el botón  para hincharla.



17) Infle la estructura durante unos 3 minutos.



18) Retire la manguera de inflado.



19) Ha llegado el momento de conectar la bomba al spa.



20) Conecte la bomba al spa. Compruebe que los iconos de la bomba y la piscina coinciden.



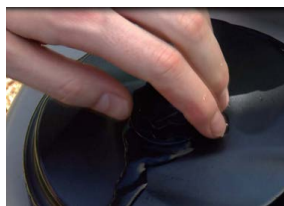
21) Inserte el cartucho de la depuradora en la bomba.



22) Antes de llenar el spa, compruebe que los tapones del desagüe están bien cerrados.



23) Llene la piscina del spa hasta el nivel indicado.



24) Debe liberar el aire contenido en la bomba. Desenrosque la válvula de aire, suelte el aire hasta que se salga el agua y, a continuación, enrosque dicha válvula hasta que quede apretada.

3.4. Cubierta y Seguridad

Después de cada uso, el panel de control debe estar bloqueada y la cuenca debe ser revestido con su cubierta protectora y se debe adjuntar a la cubierta de piso con los bucles de seguridad.

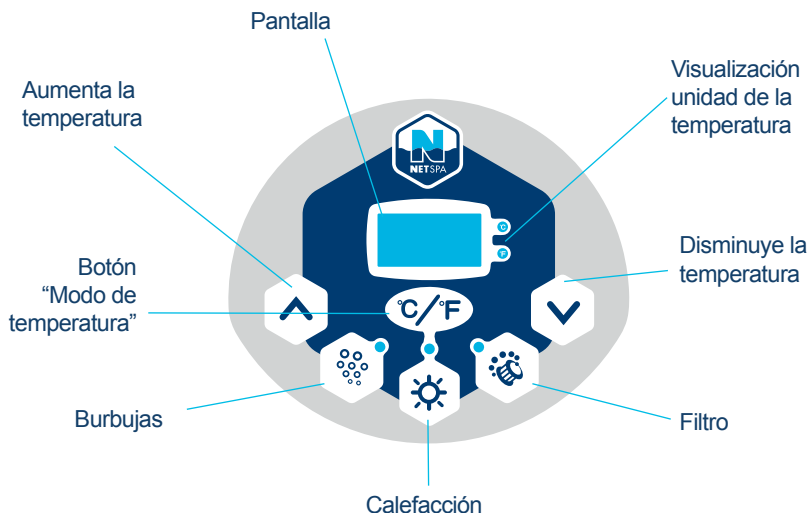
Cada bucle de seguridad está equipado con un sistema de bloqueo; circuito cerrado, el pestillo hasta el bucle, el pestillo hacia abajo para desbloquear.

La cubierta del spa mantiene el calor del agua y asegura la piscina.



4. USO

4.1. Panel de control



4.2. Funciones

Cuando el bloque motor es hipo tensión, la pantalla indica la temperatura actual del agua.



El botón de la unidad de temperatura para cambiar las unidades de medida de la temperatura; Celsius o grados Fahrenheit.



Botones de ajuste de temperatura para cambiar la temperatura de calentamiento de consigna. La temperatura se puede ajustar entre 30°C y 42°C (86°F y 107°F).

Para bloquear o desbloquear el panel de control, pulse simultáneamente los dos botones de ajustes de temperatura y los mantiene durante 3 segundos.

Recuerde que debe bloquear el panel de control cuando se encuentra lejos de evitar que otras personas vengán a cambiar la configuración.



El botón de mensajes permite a las burbujas. Cuando se activa, el LED verde se ilumina.

Observación :

- La función de burbujas se detiene automáticamente después de 30 minutos. Habilitar función de burbujas pulsando de nuevo el botón de burbujas.
- Si las funciones de filtro y / o calefacción están activos, presione el botón de burbujas desactiva la filtración y de calefacción; filtración y calentamiento de las luces se apagan y el LED se iluminará de burbujas . Pulsando el botón de burbujas , se activa la filtración.



El botón de filtro permite la filtración del agua. Cuando se activa, el LED verde se ilumina.

Observación :

- Si la función de burbujas está activo, la función de filtro puede ser activado.



Botón Calefacción permitirá al mismo tiempo las funciones de filtración y calefacción. La filtración de la luz verde y el calentamiento de la luz roja se encenderá simultáneamente.

Calefacción está activa hasta que la temperatura del agua no ha alcanzado la temperatura programada. El sistema de calefacción se reinicia automáticamente cuando la caída de la temperatura del agua de 2 ° C por debajo de la temperatura de consigna. La temperatura máxima de calentamiento: 42°C (107°F).

Importante :

Después de 150 horas de funcionamiento acumulado de la filtración, suena una alarma y la luz de los flashes de filtración para recordar le que debe limpiar el filtro. Mantener activado el botón de filtro durante 5 segundos para detener la alarma. El sistema de filtración se detiene.

Observación :

- El sistema de calefacción depende de el sistema de filtración no puede funcionar sin ella.*
- Después de parar el sistema de calefacción, el sistema de filtro continúa funcionando.*
- Si la función de masaje está activo, las funciones de filtración y de calentamiento pueden ser activados.*

5. MANTENIMIENTO

5.1. Mantenimiento del agua

PRECAUCIÓN : Una mala calidad puede dañar su salud.

Dependiendo de la frecuencia y las condiciones de uso :

- El cartucho de filtro debe limpiarse regularmente (150 horas máximo).
- El cartucho del filtro debe ser reemplazado cada 1 a 2 meses.
- El agua de la piscina debe ser cambiada los 15 a 30 días.

Equípate con un kit de prueba para comprobar los parámetros del agua antes de cada uso del spa, o por lo menos una vez a la semana.

Utilice productos de desinfección para el spa. Los productos de tratamiento deben ser utilizados con precaución y es imperativo para referirse a sus instrucciones.

Daños resultantes del uso incorrecto de productos de tratamiento no está cubierto por la garantía (sobredosis, el tratamiento de choque, ...).

1. Balance de agua (pH)

Le recomendamos que mantenga el balance sobre 7 y 7.4

2. Saneamiento del agua

Le recomendamos utilizar una pastilla de bromo o de oxígeno activo con un dosificador flotante. (Dosificador se vende por separado)



5.2. Limpiar y reemplazar el cartucho del filtro

Si el cartucho del filtro que está sucio, puede contaminar el agua de la piscina y provocar un mal funcionamiento en la función del motor.

1. Inserte tapones en los orificios de entrada y salida de la pared interior de la piscina.
2. Desatornille la cubierta del compartimento del filtro girándola en sentido contrario de las agujas del reloj. Saque el cartucho del filtro.
3. Enjuague el cartucho del filtro con una manguera de jardín y reutilícelo. Si el cartucho del filtro sigue sucio y descolorido, proceda a sustituirlo.
4. Vuelva a colocar el cartucho del filtro limpio en su carcasa. Cierre la cubierta girándola en el sentido de las agujas del reloj.
5. Quite los tapones de las entradas y salidas de la pared interna de la piscina y deje que el agua fluya hacia la bomba.
6. Repita los pasos descritos anteriormente: lleve a cabo la prueba RCD, extraiga el aire de la bomba y utilice esta según sus necesidades.



5.3. Vaciado del agua y Almacenamiento

Vaciado del agua

- 1 Compruebe el cierre en la parte inferior de la piscina así como el tapón de vaciado.
- 2 Desenrosque el tapón de vaciado al exterior de la piscina.
- 3 Vacíe el agua con una manguera de vaciado.
- 4 Quite el cierre situado en la parte inferior de la piscina. Vacíe completamente toda el agua de la piscina del SPA.

Una vez vaciado, la piscina puede ser limpiada con agua y jabón.



Almacenamiento

- 5 Presione el botón de Burbujas para extraer el agua que se encuentra dentro de los orificios de propulsión. Desenchufe la bomba y quite el cartucho del filtro de la pared interior de la piscina.
- 6 Abra la válvula de drenaje situada en la parte inferior de la bomba, permita que el agua fluya completamente y apriete la válvula de drenaje.
- 7 Utilice una toalla para limpiar la piscina y deje que se seque durante 24 horas. A continuación, plieguela.

Es recomendable almacenar el SPA en su embalaje original y en un lugar seco y caliente.



5.4. Reparaciones

Los pequeños orificios o perforaciones se pueden reparar empleando el kit de reparación que incluye la piscina SPA (Adhesivo al liner adaptado, no se incluye).

1. Encuentre la fuga.
2. Limpie la zona que rodea la fuga.
3. Recorte un trozo de material de reparación con forma redonda que debe ser mayor que la zona dañada.
4. Aplique adhesivo sobre la cara posterior del parche y alrededor del área que se dispone a reparar.
5. Ponga el parche en la zona dañada y apriete con firmeza. Permita que el área reparada se seque durante 12 horas. Cuando el parche se haya secado, aplique pegamento en los bordes para un sellado completo (4 horas de secado).

6. PROBLEMAS Y SOLUCIONES

6.1. Problemas y soluciones

Indica algunas sugerencias útiles que le servirá de ayuda para detectar y rectificar fuentes comunes de problemas.

Problemas	Causas	Soluciones
La bomba del SPA no funciona	Compruebe la fuente de alimentación	Error en el suministro eléctrico
		Restablezca el RCD o compruebe si el sistema de cableado es demasiado fino para soportar 1540W
		Llame para solicitar servicio técnico si no se restablece
La bomba del SPA no calienta correctamente	El ajuste de temperatura es demasiado bajo	Ajústelo a una temperatura superior
	El cartucho del filtro está sucio	Limpie o sustituya el cartucho (capítulo 5.2)
	Niveles de agua demasiado bajos	Rellene más agua hasta alcanzar el nivel mínimo de agua
	Error de elemento de calefacción	Llame para solicitar servicio técnico
El sistema de masaje mediante burbujas no funciona	La bomba está demasiado caliente	Desconecte la alimentación. Cuando la bomba se haya enfriado, introduzca el enchufe y pulse el botón de burbujas para activar esta función de nuevo
	La función de apagado automático a los 30 minutos se ha activado	Presione el botón de burbujas para volver a activar esta función
	Algo no funciona correctamente en el panel de control	Llame para solicitar servicio técnico si no se restablece
El filtrado de agua no funciona	Cartucho del filtro sucio	Limpie o sustituya el cartucho (capítulo 5.2)
	Entradas y salidas bloqueadas	Limpie las entradas y salidas
	No se ha extraído el aire del interior de la bomba	Extraiga el aire según los pasos descritos
	Algo no funciona correctamente en el panel de control	Llame para solicitar servicio técnico si no se restablece
Fuga en la bomba	Sellado incorrecto del adaptador	Vuelva a colocar el sellado en la posición correcta
	El agua se fuga del cuerpo de la bomba	Compruebe el cuerpo de la bomba. Llámenos para obtener ayuda
La piscina spa tiene fugas	La piscina spa está rajada o pinchada	Utilice el parche de reparación proporcionado tal y como se describió anteriormente (capítulo 5.4)
El agua no está limpia	Tiempo de filtrado insuficiente	Filtre durante más tiempo y más frecuentemente
	Cartucho del filtro sucio	Limpie o sustituya el cartucho (capítulo 5.2)
	La calidad del agua rellenada es mala	Cambie el agua de la piscina completamente
	Tratamiento inadecuado del agua	Consulte las instrucciones del fabricante de productos químicos



PRECAUCIÓN

No le devuelva el producto a la tienda

Póngase en contacto con su centro de servicio pos-venta local sobre www.netspa.eu.

6.2. Código de error

Si la pantalla muestra un código de error “Ex”, por favor consulte la tabla de abajo.

Código	Situación	Problema	Causas	Soluciones
E1	No hay calefacción. El calor no es el correcto	Sensor de control de temperatura erróneo	El sensor de control de temperatura está cortocircuitado o en circuito abierto.	Póngase en contacto con su centro de servicio.
E2	El calor no es el correcto	Sensor de control de temperatura erróneo	El sensor de control de temperatura está cortocircuitado o en circuito abierto.	Póngase en contacto con su centro de servicio.
E3	El calor no es el correcto	Indicador de temperatura del agua alta	El agua rellena supera los 45°C (113°F)	·Desconecte la corriente y asegúrese de que la temperatura del agua de la piscina se encuentra entre 2°C y 44°C (36°F~111°F) ·Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con su centro de servicio
E4	Ninguna función está disponible, advertencia sonora	Indicador de temperatura del agua baja	La temperatura del agua de la piscina es inferior a 2°C (36°F)	·Desconecte la corriente y asegúrese de que la temperatura del agua de la piscina se encuentra entre 2°C y 44°C (36°F~111°F) ·Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con su centro de servicio.
E5	Ninguna función está disponible, advertencia sonora	Indicador de temperatura del agua alta	El agua rellena supera los 50°C (122°F)	·Desconecte la alimentación, llame a un electricista profesional para que restablezca el disyuntor térmico descrito en el párrafo siguiente. ·Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con su centro de servicio.
E6	Las funciones de calefacción y filtrado no funcionan correctamente. Advertencias sonoras.	La presión del agua es demasiado grande para activar la calefacción.	·Las entradas o salidas o la pared interna están bloqueadas. ·El cartucho del filtro está demasiado sucio. ·El agua de la piscina no alcanza el nivel de agua mínimo. ·No se ha extraído el aire de la bomba. La bomba está dañada.	·Limpie las entradas y salidas. Limpie el cartucho del filtro o cámbielo. ·Agregue agua para alcanzar el nivel mínimo de agua. ·Extraiga el aire de nuevo tal y como se describió. ·Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con su centro de servicio.
E7	Ninguna función está disponible, advertencia sonora	Calentador funcionando en seco	La función de calefacción está activa sin agua. El sistema se apagará automáticamente.	Póngase en contacto con su centro de servicio.

Error E5

- Restablecer el disyuntor térmico

(1) Desconecte la alimentación de la bomba.

(2) Inserte tapones en los orificios de entrada y salida de la pared interior de la piscina.

(3) Desmonte la bomba y dele la vuelta.

(4) Busque el orificio pequeño marcado con “RESET” que se encuentra en la parte inferior de la bomba. A continuación, inserte un palo pequeño (con un diámetro inferior a Ø 0,9 cm y una longitud superior a 10 cm) en el orificio y empuje. Escuchará un “ping”, lo que significa que el restablecimiento se ha llevado a cabo correctamente.

(5) A continuación, vuelva a conectar la bomba a la piscina. Retire el tapón del interior de la piscina y repita los pasos descritos anteriormente para utilizar el SPA.

6.3. Procedimiento de retorno

En caso de disfunción, llama el centro de servicio post venta NetSpa por eso debe conectarse en la dirección de internet : <http://support.netspa.eu>

Después verificación de su información, y un diagnóstico en línea de su spa, nuestros agentes entrara en contacto con usted para informarle del procedimiento a seguir. Si es necesario, le pedirá de enviar el motor de su spa para el diagnóstico y la reparación exhaustiva.



El procedimiento que se describe abajo también se explica en el DVD incluido.



1) Desconecta el spa



2) Conserva el agua con los tapones que obstruyen las toberas del spa.



3) Desenrosca los tres conectores que están al nivel del bloque motor.



4) Saca el agua que esta en el bloque motor.



5) Embala correctamente el bloque motor en su embalaje original adjuntando su formulario de retorno.



6) Envía el bloque motor.



7) Después diagnóstico en nuestros talleres, recibirá el bloque motor de reemplazo.



8) Conecta el bloque motor al spa, enrosca los tres conectores al spa.



9) Retira los tapones al interior del spa . Su spa está listo para ser utilizado.

7. GARANTÍA

7.1. Garantía

NetSpa ha sido fabricado con la fiabilidad y la simplicidad en mente. Todos los productos han sido inspeccionados y declarados exentos de defectos antes de salir de fábrica.

NetSpa garantiza este producto contra defectos de materiales y mano de obra durante un período de: dos (2) años.

El período de garantía comienza en la fecha de compra y NetSpa requiere la presentación de la prueba original de compra para determinar la fecha. Durante el período de garantía, NetSpa reparará o reemplazará, a su discreción, cualquier producto defectuoso. Los productos de reemplazo o piezas reparadas serán garantizadas solamente por el período restante de la garantía original.

ES

Política de envíos

Los consumidores son responsables del envío de las piezas defectuosas al centro de servicio NetSpa.

Póliza de Garantía

- Esta garantía limitada no se aplica a ningún defecto resultante de negligencia, accidente, mal uso, o cualquier otra razón más allá del control razonable de NetSpa, incluido pero no limitado a: el desgaste normal, negligencia o incumplimiento de las instrucciones del producto, mantenimiento impropio o inadecuado; conexión con la fuente de alimentación inadecuada; daño químico del agua, la pérdida de agua de la piscina, modificación o reparación no autorizada del producto; uso con fines comerciales; incendios, tormentas, inundaciones u otras causas externas.
- Esta garantía sólo es válida en el país de compra en tales países donde NetSpa vende y tiene en servicio el mismo modelo, con especificaciones técnicas idénticas.
- El servicio de garantía fuera del país de compra se limita a los términos y condiciones de la garantía correspondiente en el país de servicio. Cuando el coste de las reparaciones o reemplazo no está cubierto por esta garantía, NetSpa asesorará a los propietarios y el coste será a cargo del propietario.
- Esta garantía sólo se aplica al comprador original y termina con cualquier transferencia de propiedad.
- Todas las reparaciones bajo garantía deben ser autorizados previamente por NetSpa a través de un distribuidor o agente acreditado siempre que la parte defectuosa sea entregada al distribuidor, si así lo solicita.
- El distribuidor autorizado es responsable de todo el trabajo y servicio dado a su producto NetSpa. NetSpa no será responsable de los resultados de costo de mano de obra de personal de servicio autorizado.

Registro de garantía

Para validar la garantía, gracias de registrar su producto en nuestro sitio web NetSpa www.netspa.eu. Es esencial que toda la información que incluye el nombre del cliente, la fecha de compra, número de serie, el modelo de spa. Sin esta información la garantía no será válida.



www.netspa.eu

Poolstar★
www.poolstar.fr

NetSpa es una marca del grupo Poolstar